

|                                                                                                                          |                                                                                                             |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>AZIENDA TUTELA DELLA SALUTE LIGURIA | CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO PER LA SANITA'<br>Tel.: 010 5488541<br>email: direzione.areals@atsliguria.it | <br>AREA LIGURIA SALUTE |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dirigente Responsabile:  
 Dott. Giorgio Sacco - tel. 010/5488560  
 e-mail: [giorgio.sacco@regione.liguria.it](mailto:giorgio.sacco@regione.liguria.it)  
 Funzionario referente:  
 Dott. David Burlando - tel. 010/5488565  
 e-mail: [david.burlando@regione.liguria.it](mailto:david.burlando@regione.liguria.it)



**Oggetto:** Procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 D.Lgs. n. 36/2023, svolta attraverso la piattaforma telematica Sintel, per l'affidamento dei servizi assicurativi - occorrenti ad ATSL, AOM, EE.OO. e I.R.C.C.S. della Regione Liguria per un periodo di 60 mesi con opzione di proroga contrattuale per ulteriori 6 mesi. Lotti 2. ID SINTEL: 220913765.

## RISPOSTE A RICHIESTE CHIARIMENTI PERVENUTI

A TUTTO IL 06/07/2026 ORE 14:00

### Quesito n. 8

Chiederemmo maggiori informazioni in merito il rapporto Contrattuale tra Ente oggetto della gara e Liguria Digitale e/o altri fornitori IT,

### Risposta

**Liguria Digitale è una società in house di Regione ed un'articolazione funzionale di SUAR Stazione Unica Appaltante Regionale come da L.R 2/2021.**

\*\*\*

### Quesito n. 10

Con riferimento all'art. 7.3 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che, ai fini della dimostrazione del requisito relativo al Lotto 2 – Cyber, possano essere considerati validi anche servizi assicurativi afferenti al Ramo 13 – Responsabilità Civile diversi da coperture assicurative Cyber, quali, a titolo esemplificativo, servizi assicurativi di Responsabilità Civile Sanitaria prestati in favore di destinatari pubblici e/o privati, in quanto riconducibili al Ramo 13 – Responsabilità Civile espressamente richiamato dal Disciplinare tra i rami assicurativi rilevanti ai fini della dimostrazione dei servizi analoghi per il Lotto 2.

### Risposta

**Come indicato nel disciplinare: Si conferma che, ai fini del Lotto 2 – Cyber, sono considerati validi i servizi afferenti al ramo 13 e ramo 8.**

\*\*\*

### Quesito n. 13

Con riferimento alla statistica sinistri relativa al Lotto 2 – Cyber Risk, nella quale risultano indicati due eventi riferiti al 2026 con importo pagato pari a €0 e riserva pari a €1.000, si chiede cortesemente di confermare se tali eventi siano da considerarsi chiusi senza seguito ovvero ancora aperti e in gestione.

Nel caso in cui uno o entrambi gli eventi risultassero tuttora aperti, si richiede, per quanto disponibile, di fornire ulteriori informazioni di dettaglio, con particolare riferimento a:

2

- data di accadimento dell'evento;
- ente coinvolto;
- natura dell'evento;
- tipologia di sistemi e/o dati eventualmente interessati;
- eventuale interruzione dell'operatività;
- misure correttive e/o di mitigazione adottate;
- aggiornamento dell'importo a riserva, ove diverso da quanto indicato nella suddetta statistica.

### **Risposta**

**Si evidenzia che la violazione relativa alle due posizioni di sinistro riferiti ad ASL 3 e Villa Scassi è la medesima, si riportano di seguito le relative informazioni richieste:**

- **Ente coinvolto:** ASL3 (Azienda Sociosanitaria Ligure 3) confluita nella ATSL (Azienda Tutela della Salute Liguria) e Villa Scassi confluita in AOM
- **Natura dell'evento:** attacco di tipo ransomware che ha interessato il server database a supporto di alcuni servizi clinici e di refertazione, senza interruzione dell'operatività.
- **Misure di mitigazione adottate:** contenimento a livello di rete e firewall, blocco e messa in sicurezza dei server coinvolti (inclusa la revisione delle credenziali amministrative) e verifiche tecniche per escludere ulteriori compromissioni; gli interventi effettuati sono rientrati nell'ambito della manutenzione ordinaria già in essere e non hanno comportato costi aggiuntivi per l'Ente.

\*\*\*

### **Quesito n. 14**

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk, si chiede di confermare se debbano intendersi esclusi dalla copertura assicurativa le richieste di risarcimento presentate negli Stati Uniti d'America e/o in Canada, i procedimenti instaurati in tali Paesi o fondati sulla relativa normativa, nonché i danni e, più in generale, qualsiasi conseguenza economica derivante da o connessa a giurisdizioni, leggi o fori degli Stati Uniti d'America e/o del Canada.

Qualora tale esclusione non sia già prevista dal Capitolato, si chiede di voler integrare la documentazione di gara mediante l'inserimento di una specifica clausola che preveda l'esclusione della copertura per le fattispecie sopra richiamate, comprese, a titolo esemplificativo, le spese di difesa, le class actions e i punitive ed exemplary damages riconducibili agli Stati Uniti d'America e/o al Canada. La richiesta è formulata al fine di chiarire l'ambito territoriale e giurisdizionale della copertura assicurativa e di allineare le condizioni di polizza ai limiti assuntivi e riassicurativi applicabili al rischio Cyber, garantendo al contempo uniformità delle condizioni di gara per tutti gli operatori economici partecipanti.

### **Risposta**

**Non si ritiene accettabile la modifica proposta.**

\*\*\*

**Quesito n. 15**

Siamo a chiedere cortesemente i premi e lo stop loss in corso.

**Risposta**

**Il premio complessivo in corso, calcolato per tutti gli Enti e adeguato sulla base delle somme assicurate aggiornate, ammonta a € 1.543.562,66.**

**Lo stop loss complessivo in corso, riferito all'insieme delle polizze degli Enti sanitari, è pari a € 100.000.000.**

\*\*\*

**Quesito n. 16**

Siamo inoltre a richiedere se i premi posti a base d'asta indicati all'interno del disciplinare di gara debbano intendersi al netto o al lordo delle imposte.

**Risposta**

**Sono da intendersi al lordo delle imposte.**

\*\*\*

**Quesito n. 17**

Con riferimento al lotto All Risks vogliate intanto richiedere i seguenti chiarimenti:

- 1) relativamente all'art 6 Esistenza e/o impiego di radioisotopi si chiede conferma che si intendano inclusi in copertura esclusivamente i danni causati da incendio, esplosione e scoppio
- 2) relativamente all'art 6 Esistenza e/o impiego di radioisotopi si chiede conferma si intendano sempre comunque esclusi i danni causati da inquinamento e/o contaminazione da sostanze e/o materiale chimico, biologico, nucleare e/o radioattivo
- 3) relativamente all'art 6 Esistenza e/o impiego di radioisotopi si chiede conferma che si intendano inclusi in copertura esclusivamente i danni improvvisi ed accidentali.

**Risposta**

- 1) **Si conferma che i radioisotopi sono da considerarsi fra i beni assicurati e pertanto valgono le condizioni di cui al capitolato tecnico.**
- 2) **Si conferma, come da esclusioni previste dal capitolato tecnico**
- 3) **Si rimanda alle esclusioni punto c) primo e secondo punto elenco**

\*\*\*

**Quesito n. 18**

Relativamente al lotto 2 Cyber Risk si richiedono i chiarimenti di seguito riportati:

- Indicare termini e condizioni in corso con attuale assicuratore (premio lordo annuo, massimali per garanzia, franchigie/scoperti).

-ASL 1:

o Nel questionario non risultano formalizzati Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan e Incident Response Plan. Si chiede di fornire un aggiornamento sul livello di implementazione di tali presidi e sulle iniziative eventualmente intraprese negli ultimi anni in materia di resilienza operativa.

o Considerata l'assenza di una funzione CISO formalmente indicata nel questionario, si chiede di descrivere l'attuale modello organizzativo adottato per la governance della sicurezza informatica.

- ASL 2:

o Quando sono stati testati l'ultima volta i backup?

o Si chiede di fornire maggior dettaglio in merito alle misure adottate per la segmentazione degli ambienti clinici, amministrativi e biomedicali.

o Con riferimento alla gestione degli accessi privilegiati, si chiede di fornire maggior dettaglio sulle misure adottate per il controllo, il monitoraggio e la revisione periodica dei privilegi amministrativi, inclusi quelli attribuiti a fornitori e soggetti terzi.

- ASL 3:

o Nel questionario non risultano formalizzati Business Continuity Plan e Disaster Recovery Plan. Si chiede di fornire un aggiornamento sul livello di implementazione di tali presidi e sulle iniziative eventualmente intraprese negli ultimi anni in materia di resilienza operativa.

o Si chiede di fornire maggior dettaglio sulle misure adottate per la protezione degli accessi remoti e degli account privilegiati e quando verrà implementata l'MFA.

- ASL 4:

o Nel questionario non risultano formalizzati alcuni presidi di continuità operativa. Si chiede di fornire un aggiornamento sulle iniziative eventualmente intraprese per rafforzare Business Continuity e Disaster Recovery.

o Si chiede di fornire maggior dettaglio sulle attività di vulnerability assessment, penetration test e monitoraggio continuativo della sicurezza eventualmente svolte (nel questionario non è presente la risposta).

- ASL 5:

o Nel questionario non risultano formalizzati Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan e incident response plan. Si chiede di fornire un aggiornamento sul livello di implementazione di tali presidi e sulle iniziative eventualmente intraprese negli ultimi anni in materia di resilienza operativa.

o Si chiede di fornire maggior dettaglio sulle attività di vulnerability assessment, penetration test e monitoraggio continuativo della sicurezza eventualmente svolte.

o Con riferimento alle attività di formazione e sensibilizzazione del personale sui rischi cyber, si

chiede di fornire maggior dettaglio sulle iniziative attualmente svolte, sulla relativa periodicità e sull'eventuale utilizzo di campagne di phishing simulato o analoghe attività di awareness. Attualmente sul questionario è stato indicato “no” come risposta.

- Evangelico:

o Si chiede di descrivere le misure adottate per la gestione degli accessi privilegiati e la protezione delle infrastrutture critiche.

o Non risultano criptati i backup: si chiede, pertanto, di fornire maggior dettaglio sulle misure adottate per garantirne riservatezza, integrità e protezione rispetto a eventi cyber, nonché sugli eventuali interventi di rafforzamento pianificati o recentemente implementati.

- A.O Metropolitana:

o Si chiede di fornire un riscontro alle domande 19,20,21,22,23 del questionario.

o Nel questionario non risultano formalizzati Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan e incident response plan. Si chiede di fornire un aggiornamento sul livello di implementazione di tali presidi e sulle iniziative eventualmente intraprese negli ultimi anni in materia di resilienza operativa.

o Si chiede di fornire maggior dettaglio sulle misure adottate per la protezione degli accessi remoti e degli account privilegiati e quando verrà implementata l'MFA

- Gaslini:

o Si chiede di inviare il questionario relativo alla postura di sicurezza informatica. Il documento caricato non è relativo ad un risk assessment.

-Area Liguria Salute:

o Nel questionario non risultano formalizzati Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan e incident response plan. Si chiede di fornire un aggiornamento sul livello di implementazione di tali presidi e sulle iniziative eventualmente intraprese negli ultimi anni in materia di resilienza operativa.

o Si chiede di fornire maggior dettaglio sulle misure adottate per la protezione degli accessi remoti e degli account privilegiati e quando verrà implementata l'MFA.

o Sono mai state effettuate simulazioni di phishing?

- Galliera:

o Con riferimento alla presenza dichiarata di sistemi e componenti non più supportati dal produttore, si chiede di fornire maggior dettaglio circa la tipologia degli asset coinvolti, la relativa esposizione al rischio cyber e le principali misure compensative adottate.

o Con riferimento all'evento di Business Email Compromise occorso tra il 2022 e il 2023, si chiede

di fornire un aggiornamento sulle principali misure organizzative e tecnologiche introdotte successivamente all'evento e sul relativo stato di attuazione.

o Considerata l'assenza di una figura CISO formalmente individuata, si chiede di descrivere sinteticamente il modello di governance adottato per il coordinamento delle attività di cybersecurity e gestione del rischio cyber.

6

**Risposta**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

**Quesito n. 19**

Si chiede conferma che non sia obbligatorio partecipare a tutti i lotti e che, pertanto, sia possibile partecipare solo ad uno dei due lotti.

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 20**

Chiediamo conferma sia possibile partecipare in coassicurazione.

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 21**

In caso di risposta affermativa al quesito di cui sopra [Quesito n.20] , chiediamo se sia prevista una soglia minima per la Delegataria.

**Risposta**

**Non sono previste soglie minime, ferma la copertura al 100% come indicato nel Disciplinare.**

\*\*\*

**Quesito n. 22**

Chiediamo conferma che la partecipazione in coassicurazione per un singolo lotto in Gara non pregiudichi la possibilità di partecipare in forma autonoma su altro Lotto in Gara, ovvero sia possibile presentare offerta in coassicurazione per un Lotto ed in forma autonoma per altro Lotto.

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 23**

Chiediamo conferma che sia possibile partecipare ad entrambi i lotti con quote di riparto differenti.

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 24**

Si chiede conferma che sia possibile partecipare ad un lotto quale delegataria e ad un altro lotto quale coassicuratrice in quota minoritaria.

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 25**

Si chiede conferma che, in caso di aggiudicazione di entrambi i lotti, vengano emesse polizze diverse.

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 26**

Con riferimento a quanto previsto nella scheda di offerta economica, si chiede conferma che gli applicativi della Convenzione saranno 4 e che le percentuali indicate siano obbligatorie e non modificabili

**Risposta**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 27**

In riferimento a quanto previsto nel file pdf "D- SCHEMA DI ADDENDUM CONTRATTUALE", si chiede conferma che l'art. 2 Penali non si applichi al contratto in oggetto in quanto non inerente allo stesso. In caso contrario, si chiede di chiarire in quali circostanze si intendano applicate le predette penali

**Risposta**

**Si conferma, trattasi di refuso.**

\*\*\*

**Quesito n. 28**

Con riferimento a quanto previsto dall'art. 27 Estensione territoriale, si chiede conferma che tutti i beni assicurati siano ubicati esclusivamente nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del

Vaticano e della Repubblica di San Marino. In caso contrario, vi chiediamo di fornirci elenco completo degli immobili diversamente ubicati, il Paese di ubicazione e il relativo valore. Rappresentiamo, fin da ora, che in caso di presenza di beni fuori dai sopracitati Paesi (Repubblica Italiana, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino), nell'ipotesi di aggiudicazione per tali beni sarà necessario emettere polizze separate con applicazione delle tasse previste nel Paese dove gli stessi risultano ubicati;

**Risposta:**

**Fermo quanto indicato all'art. estensione territoriale, si rimanda al file ubicazioni rischi**

\*\*\*

**Quesito n. 29**

Si chiede di conoscere la somma assicurata relativa alle apparecchiature elettromedicali e alle apparecchiature elettroniche.

**Risposta:**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

**Quesito n. 30**

Si chiede di indicare se tra i beni assicurati siano presenti baracche e/o costruzioni in legno o plastica e quanto in essi contenuto, capannoni pressostatici e quanto in essi contenuto, tensostrutture e quanto in essi contenuto, tendostrutture e simili e quanto in essi contenuto.

**Risposta:**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

**Quesito n. 31**

Con riferimento all'art 40 rinuncia al diritto di surroga, si chiede si chiede di chiarire se la rinuncia valga "purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile e purché l'evento non sia garantito da polizza stipulata dal responsabile del danno con altra Compagnia. In questo caso la rinuncia opera solo per la parte non garantita dalla polizza suddetta".

**Risposta:**

**si conferma la disciplina espressa all'articolo RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA.**

\*\*\*

**Quesito n. 32**

Si chiede conferma che siano esclusi i danni causati da/conseguenti a valanghe e slavine; Fermo quanto previsto alla lett. D Sezione VII Esclusioni, si chiede conferma che siano esclusi dalla copertura assicurativa i beni mobili posti all'aperto anche in caso di danni causati da/conseguenti a esondazione, salvo che tali beni non siano all'aperto per loro naturale uso e destinazione.

**Risposta:**

**Rimandiamo all'esclusione prevista dal capitolato tecnico di gara – sono esclusi dall'assicurazione -i Beni Mobili posti all'aperto quando danneggiati da eventi atmosferici, inondazioni, alluvioni salvo che gli stessi non siano all'aperto per loro naturale uso e destinazione**

**Valanghe e slavine non sono escluse e possono essere assimilabili a SMOTTAMENTO, CEDIMENTO E FRANAMENTO DEL TERRENO**

\*\*\*

**Quesito n. 33**

Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi.

Nel caso siano presenti invece si prega di comunicare:

ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi. Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti impianti / pannelli fotovoltaici e impianti solari termici.

Nel caso siano presenti invece si prega di comunicare:

ubicazione precisa, valore, se in uso a terzi.

Si chiede conferma che lo stop loss sia il massimo indennizzo di polizza per sinistro annualità assicurativa in aggregato per tutti gli Enti assicurati fermi i sottolimiti previsti per le singole garanzie.

**Risposta:**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

**Quesito n. 34**

Chiediamo conferma che verrà emesso un unico contratto per tutti gli Enti coinvolti nel bando e che, quindi, tutti i limiti di indennizzo previsti dal capitolato debbano essere considerati in aggregato tra tutti gli Enti, rappresentanti quindi la massima esposizione della Compagnia indipendentemente dal numero di Enti colpiti.

Nel caso in cui venissero emesse polizze distinte per ogni Ente assicurato ( ATSL AZIENDA TUTELA SALUTE LIGURIA, IRCCS AZIENDA OSPEDALIERA METROPOLITANA, ENTE OSPEDALIERO OSPEDALI GALLIERA, ISTITUTO GIANNINA GASLINI IRCCS), chiediamo conferma che restino fermi i limiti di indennizzo del capitolato da intendersi in aggregato tra tutti gli aderenti alla convenzione e rappresentanti quindi la massima esposizione della Compagnia per ciascuna garanzia indipendentemente dal numero di contratti emessi (limite di convenzione e non di subcontratto).

**Risposta:**

**Si conferma che verrà emesso un unico contratto con i relativi certificati, i relativi limiti devono**

**pertanto considerarsi complessivi per tutti gli enti nei termini espressi nella relativa tabella LSF**

\*\*\*

#### **Quesito n. 35**

In relazione a quanto previsto nella tabella LSF alla voce Eventi atmosferici, si chiede conferma che il limite indicato per la grandine sia da intendersi quale sottolimito per sinistro e anno del limite di indennizzo indicato per gli Eventi atmosferici.

#### **Risposta:**

**Confermiamo che la grandine è all'interno del limite eventi atmosferici. Precisiamo che la garanzia grandine su fragili è da intendersi separata con proprio limite.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 36**

Relativamente alla garanzia TERREMOTO si chiede di confermare che i limiti in cifra fissa siano per sinistro annualità assicurativa in aggregato per tutti gli Enti e tutti i beni assicurati.

#### **Risposta:**

**Come indicato nel capitolato di polizza il limite del terremoto è per sinistro e per anno in aggregato per tutti gli enti.**

#### **Quesito n. 37**

Relativamente alle garanzie SOVRACCARICO NEVE; EVENTO SOCIO – POLITICI ESCLUSO IMBRATTAMENTO MURI; TERRORISMO E SABOTAGGIO; COLLASSO STRUTTURALE; SMOTTAMENTO, CEDIMENTO E FRANAMENTO DEL TERRENO si chiede di confermare che il minimo di scoperto/franchigia sia per sinistro per ciascun fabbricato e relativo contenuto.

#### **Risposta:**

**Si rimanda a quanto indicato nel Capitolato tecnico.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 38**

In relazione a quanto previsto nella Tabella LSF per Furto, rapina, estorsione e scippo si chiede conferma che il limite massimo di indennizzo per anno per tutti gli Enti assicurati sia pari a 1.000.000 euro, fermi i sottolimiti previsti nella relativa tabella per le specifiche garanzie furto; In relazione alla tabella LSF si chiede conferma che il limite di indennizzo indicato alla voce "Beni elettronici" rappresenti l'esposizione massima per la Compagnia con riferimento a tutti gli Enti assicurati qualsiasi sia la garanzia colpita.

#### **Risposta:**

**In relazione alla garanzia furto confermiamo che il limite è di €1.000.000 per periodo di assicurazione per tutti gli enti.**

**Per quanto attiene ai beni elettronici si rimanda al capitolato tecnico.**

\*\*\*

**Quesito n. 39**

In relazione alla tabella LSF si chiede conferma che il limite di indennizzo indicato alla voce “Beni elettromedicali” rappresenti l’esposizione massima per la Compagnia con riferimento a tutti gli Enti assicurati qualsiasi sia la garanzia colpita;

Con riferimento a quanto riportato nella tabella LSF si chiede di indicare se il limite indicato alla voce “Beni elettronici ad impiego mobile in fase di trasporto” si applichi anche ai Beni elettromedicali ad impiego mobile in fase di trasporto;

Con riferimento a quanto riportato nella tabella LSF si chiede di indicare se il limite indicato alla voce “Beni elettromedicali ad impiego mobile durante la giacenza” si applichi anche ai Beni elettronici ad impiego mobile durante la giacenza.

**Risposta:**

**Si rimanda al capitolato tecnico e a maggior precisazione del capitolato tecnico precisiamo che la tabella deve essere così interpretata:**

|                                                                                   |         |          |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Beni elettronici ed elettromedicali ad impiego mobile in fase di trasporto</b> | Nessuno | Frontale | 500.000 per sinistro e 1.000.000 periodo di assicurazione |
| <b>Beni elettronici ed elettromedicali ad impiego mobile durante la giacenza</b>  | Nessuno | Frontale | 500.000 per sinistro e 1.000.000 periodo di assicurazione |

\*\*\*

**Quesito n. 40**

Con riferimento alla variante migliorativa n. 6 “Incremento limite di indennizzo Terremoto” riportata nella scheda di offerta tecnica, si chiede conferma che in caso di selezione della prima opzione - Limite d’indennizzo terremoto € 20.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione – si intenda eliminato il sottolimito del 50% somma assicurata per singola Ubicazione.

Con riferimento alla variante migliorativa n. 6 “Incremento limite di indennizzo Terremoto” riportata nella scheda di offerta tecnica, si chiede di indicare se in caso di selezione della seconda opzione - Limite d’indennizzo terremoto € 30.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione – resti fermo il sottolimito del 50% della somma assicurata per singola Ubicazione.

**Risposta:**

**con riferimento alla variante migliorativa n. 6 “Incremento limite di indennizzo Terremoto” si conferma che si intende eliminare anche il sottolimito del 50% somma assicurata per singola Ubicazione confermiamo che lo stesso vale per la seconda opzione da € 30.000.000.**

12

\*\*\*

**Quesito n. 41**

Si chiede di confermare che, in relazione agli articoli “6 Aggiornamento delle somme assicurate, adeguamento e regolazione del premio – Leeway clause” e “2 Deroga all’assicurazione parziale” le due clausole si applicano alternativamente e che le stesse non sono cumulabili; Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all’inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

“ Relativamente ai danni materiali avvenuti a seguito o in occasione di atti di terrorismo la Società non indennizzerà i danni da:

perdite, danni, costi o spese direttamente o indirettamente causati da qualsiasi interruzione di servizi (e.g. servizi produzione di energia, distribuzione di gas, servizi idrici, servizi di comunicazione);

interruzione di processi di lavorazione, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia;

da alterazione di prodotti conseguenti alla sospensione del lavoro;

da alterazione o omissione di controlli o manovre;

esplosione o emanazione di calore o radiazioni, provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, contaminazione radioattiva;

da contaminazione biologica o chimica.

Per atto di terrorismo si intende qualsiasi atto (incluso anche l’uso o la minaccia dell’uso della forza o della violenza) compiuto da qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzazione o governo, per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, inclusa l’intenzione di influenzare qualsiasi governo o di impaurire la popolazione o una sua parte”.

**Risposta:**

**Le clausole indicate esprimono fattispecie differenti e pertanto sono da intendersi applicabili ognuno per l’oggetto per la sua disciplina.**

**In riferimento alla clausola terrorismo si confermano le esclusioni come disciplinate nel capitolato tecnico che debbono quindi ritenersi operanti anche nel caso di evento di terrorismo e sabotaggio.**

\*\*\*

### Quesito n. 42

Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

13

“Esclusione Cyber risk” Property”

### DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un “Sistema Informatico”.

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi “Sistema Informatico”
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un “Sistema Informatico”.

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un “Sistema Informatico”.

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un “Sistema Informatico”.

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i “Dati informatici” ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi “Dato Informatico” (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del “Dato Informatico”(->definizione)stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- “Atto Cyber” (->definizione) e “Incidente Cyber” (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

14

Per tale esclusione non sono applicabili eventuali condizioni particolari "Colpa grave" e "Buona fede" che pertanto – anche se presenti nel contratto - si intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione agli eventi sopra indicati che rientrano nell'esclusione CYBER

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- la perdita fisica o il danno alla proprietà;
- se prevista la copertura in polizza, qualsiasi danno da interruzione di attività che deriva direttamente dalla perdita fisica o dal danno alla proprietà;

causati da incendio, esplosione, scoppio, anche se un Atto Cyber e/o un Incidente Cyber sono considerati come causa indiretta o concorrente del danno.

Pertanto qualsiasi perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi “Dato informatico”:

- non è indennizzabile ai sensi della presente polizza se causato esclusivamente da un “Atto Cyber” (->definizione) e/o un “Incidente Cyber” (->definizione);
- è indennizzabile ai sensi della presente polizza se causato da incendio, esplosione, scoppio, anche se un “Atto Cyber” (->definizione) e/o un “Incidente Cyber” (->definizione) costituiscono causa indiretta o concorrente della perdita, rimanendo comunque escluso l'importo relativo al valore dei “Dati informatici”; ferma l'applicazione della delimitazione di garanzia “Supporto di Dati e Dati” e relativi limiti e franchigie.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

#### **Risposta:**

**Si conferma in quanto in linea con il Capitolato tecnico.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 43**

Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

#### **CLAUSOLA DI ESCLUSIONE DEL RISCHIO “MALATTIE PANDEMICHE O EPIDEMICHE”**

Con riferimento a tutte le coperture previste dal presente contratto, resta convenuto che la presente

polizza non comprende il rischio per “Malattia pandemica o epidemica”.

Per gli effetti della presente pattuizione, per Malattia pandemica o epidemica si intende qualsiasi malattia, patologia, morbo, infezione, condizione o disturbo causati, in tutto in parte, da qualsiasi contatto diretto o indiretto o esposizione ad agenti patogeni di qualsiasi natura (quali, indicativamente e non esaustivamente, virus, batteri o parassiti), indipendentemente dal metodo di trasmissione, contatto o esposizione, in ordine ai quali sia stata riconosciuta dalle autorità sanitarie internazionali o nazionali una diffusione a livello pandemico, ovvero anche più limitatamente epidemico locale ma che, in quest’ultimo caso, per la gravità abbia comportato l’adozione da parte delle competenti autorità di specifiche disposizioni o misure finalizzate a prevenire la diffusione e/o contenere il contagio.

Di conseguenza è esclusa la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio, in relazione a perdita, danni direttamente o indirettamente causati, derivanti o riconducibili a qualsiasi Malattia pandemica o epidemica, come sopra definita.

Resta altresì specificatamente convenuto che:

- sono esclusi i danni e le perdite che possono derivare dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio da qualsiasi Malattia pandemica o epidemica disposte dalle competenti autorità, anche in relazione alla chiusura e alla restrizione dell’attività o per finalità di decontaminazione e disinfezione;
- la presenza, la minaccia o il sospetto della presenza di una Malattia pandemica o epidemica non può in ogni caso costituire una perdita o un danno indennizzabili ai sensi di polizza.

Quanto oggetto della presente pattuizione specifica sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che pertanto deve intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente pattuizione.

**Risposta:**

**Si conferma in quanto in linea con il Capitolato tecnico.**

\*\*\*

**Quesito n. 44**

Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all’inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

**MISURE RESTRITTIVE – SANZIONI INTERNAZIONALI**

Generali Italia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto, se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone Generali Italia a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell’Unione Europea, degli Stati Uniti o dell’Italia. Se nelle “Condizioni di assicurazione” è presente una norma contrattuale difforme,

questa disposizione prevale su ogni altra.

**Risposta:**

**Si conferma in quanto in linea con il Capitolato tecnico.**

16

\*\*\*

**Quesito n. 45**

Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

**CLAUSOLA DI ESCLUSIONE TERRITORIALE**

Resta convenuto che il presente contratto esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o beneficio in relazione a perdite, danni o responsabilità:

(i) derivanti da attività svolte nei Paesi elencati in calce alla presente clausola o nelle relative acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva ("le Acque"), diverse dal solo passaggio senza alcuna sosta in uno o più dei predetti Paesi / Territori o relative Acque e con l'eccezione delle rotte internazionali;

(ii) sostenuti dal governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori, da persone o entità residenti o situate in uno dei predetti Paesi o territori o nelle loro acque territoriali;

(iii) derivanti da attività che, direttamente o indirettamente, coinvolgono o avvantaggiano il governo di uno o più dei predetti Paesi/Territori, persone o entità giuridiche residenti o situate in uno o più degli stessi.

Tuttavia, questa esclusione non si applica alle attività svolte o ai servizi forniti in caso di emergenza per ragioni di sicurezza o quando il relativo rischio è stato notificato all'assicuratore e quest'ultimo ha confermato per iscritto la copertura per il rispettivo rischio.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:

AFGHANISTAN, CUBA, BIELORUSSIA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

**Risposta:**

**Si conferma in quanto in linea con il Capitolato tecnico.**

\*\*\*

**Quesito n. 46**

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk, si chiede di confermare che il

perimetro della copertura assicurativa sia riferito esclusivamente alle sedi, strutture, presidi, attività e soggetti assicurati ubicati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano e che, conseguentemente, non siano ricompresi nel perimetro assicurativo sedi, strutture, società controllate, attività operative o prestazioni sanitarie svolte stabilmente al di fuori di tali territori.

17

**Risposta:**

**Si rimanda all'Art. 20 del Capitolato "Estensione territoriale".**

\*\*\*

**Quesito n. 47**

A integrazione del precedente quesito relativo all'ambito territoriale e giurisdizionale della copertura, si chiede di confermare se possano essere espressamente esclusi dall'ambito della copertura assicurativa gli effetti derivanti da richieste di risarcimento presentate negli Stati Uniti d'America e/o in Canada, da procedimenti instaurati dinanzi alle autorità giudiziarie di tali Paesi o fondati sulla relativa normativa, nonché i danni di qualsiasi natura verificatisi negli Stati Uniti d'America e/o in Canada.

**Risposta:**

**Si rimanda alle condizioni previste dal Capitolato tecnico.**

\*\*\*

**Quesito n. 48**

Si richiedono i seguenti chiarimenti (suddivisi per struttura):

- AOM

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente AOM quanto segue.

1. Si chiede di confermare se l'autenticazione a più fattori (MFA) sia applicata a tutti gli accessi remoti ai sistemi informativi interni. In alternativa, si chiede di indicare se siano adottate misure di sicurezza equivalenti, specificando quali.

2. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della  
Struttura.

- ASL 1

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente ASL 1 quanto segue.

1. Si chiede di confermare la strategia di backup includa almeno una delle seguenti misure di sicurezza:

o backup eseguiti su supporti rimovibili, rimossi dopo la creazione e conservati in ambiente sicuro;  
o backup effettuati tramite servizio cloud sicuro e dedicato;  
o backup protetti da funzioni di immutabilità;  
o backup dissociati dall'Active Directory;  
o oppure se non sia presente nessuna delle misure sopra indicate, specificando eventuali misure compensative.

2. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

- ASL 2

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente ASL 2 quanto segue.

1. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

- ASL 3

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente ASL 3 quanto segue.

1. Si chiede di confermare se l'autenticazione a più fattori (MFA) sia applicata a tutti gli accessi remoti ai sistemi informativi interni. In alternativa, si chiede di indicare se siano adottate misure di sicurezza equivalenti, specificando quali.

2. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

- ASL 3

A integrazione del precedente quesito relativo alla statistica sinistri Cyber, con specifico riferimento al sinistro indicato per ASL 3 in data 02/01/2026, si chiede di fornire ulteriori dettagli anche qualora l'evento dovesse risultare ad oggi chiuso o risolto.

In particolare, si chiede di precisare:

1. natura dell'evento cyber e modalità di accadimento;
2. eventuale coinvolgimento di dati personali, dati sanitari o dati particolari;
3. stato attuale dell'eventuale interlocuzione con il Garante Privacy;
4. stato del sinistro, con indicazione di eventuali importi pagati, riservati o stimati.

- ASL 4

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente ASL 4 quanto segue.

19

1. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

- ASL 5

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente ASL 5 quanto segue.

1. Si chiede di confermare se l'autenticazione a più fattori (MFA) sia applicata a tutti gli accessi remoti ai sistemi informativi interni. In alternativa, si chiede di indicare se siano adottate misure di sicurezza equivalenti, specificando quali.

2. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

3. Si chiede di confermare se sia implementato un tool per la protezione delle e-mail e, in caso affermativo, se lo stesso preveda almeno una tra le seguenti misure di sicurezza:

- o rilevamento degli allegati dannosi;
- o rilevamento dei link dannosi;
- o funzionalità di quarantena.

4. Si chiede di confermare se, sul perimetro IT, sia implementato un programma di gestione delle patch di sicurezza.

- Ospedale Evangelico

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente Ospedale Evangelico quanto segue.

1. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

- E.O. Galliera

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente E.O. Galliera quanto segue.

1. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

- Istituto Giannina Gaslini

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk, si segnala che nella documentazione ricevuta non risulta disponibile il Cyber Risk Proposal Form compilato. Si chiede pertanto di voler trasmettere il Cyber Risk Proposal Form compilato per tale struttura e di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente Istituto Giannina Gaslini quanto segue.

1. Si chiede di confermare se l'autenticazione a più fattori (MFA) sia applicata a tutti gli accessi remoti ai sistemi informativi interni. In alternativa, si chiede di indicare se siano adottate misure di sicurezza equivalenti, specificando quali.

2. Si chiede di confermare la strategia di backup includa almeno una delle seguenti misure di sicurezza:

- o backup eseguiti su supporti rimovibili, rimossi dopo la creazione e conservati in ambiente sicuro;
- o backup effettuati tramite servizio cloud sicuro e dedicato;
- o backup protetti da funzioni di immutabilità;
- o backup dissociati dall'Active Directory;
- o oppure se non sia presente nessuna delle misure sopra indicate, specificando eventuali misure compensative.

3. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

4. Si chiede di confermare se sia implementato un tool per la protezione delle e-mail e, in caso affermativo, se lo stesso preveda almeno una tra le seguenti misure di sicurezza:

- o rilevamento degli allegati dannosi;
- o rilevamento dei link dannosi;
- o funzionalità di quarantena.

- Liguria Salute

Con riferimento al Capitolato Speciale del Lotto 2 – Cyber Risk e ai Cyber Risk Proposal Form trasmessi, si chiede di integrare le informazioni tecniche mancanti o non chiaramente desumibili dalla documentazione ricevuta, confermando per l'ente Liguria Salute quanto segue.

1. Si chiede di confermare se venga impedita l'installazione di software non autorizzato sui sistemi della Struttura.

**Risposta:**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 49**

Si chiede di indicare se l'Ente risulta iscritto al Registro delle Imprese e, pertanto, soggetto agli obblighi previsti dalla legge n. 213/2023 e successive integrazioni normative. A tal proposito, si

chiede copia della visura camerale per ogni Ente assicurato; In caso di risposta affermativa al quesito precedente, evidenziamo che il capitolato non risulta compliance con quanto previsto dalla predetta legge. Pertanto, si richiede vostra disponibilità a valutare l'inserimento delle modifiche necessarie;

**Risposta:**

**L'Ente non è iscritto al Registro delle Imprese e, pertanto non è soggetto agli obblighi previsti dalla Legge n. 213/2023.**

\*\*\*

**Quesito n. 50**

Si chiede:

- possibilità di sostituzione clausola guerra con la clausola di seguito riportata: Sono esclusi i danni causati da o dovuti a: (i) Guerra, dichiarata o di fatto; (ii) qualsiasi Operazione Cyber effettuata direttamente o indirettamente in ambito di Guerra; (iii) qualsiasi Operazione Cyber che causi inoperatività o indisponibilità dei Servizi Essenziali di uno Stato. In relazione alle esclusioni di cui ai punti (ii) e (iii), in assenza di un'attribuzione formale ad uno Stato, l'Impresa potrà provarne il riconoscimento facendo ricorso a qualsiasi altra prova disponibile.

**Risposta:**

**Si conferma in quanto in linea con quanto previsto dal Capitolato tecnico.**

\*\*\*

**Quesito n. 51**

Si chiede:

- elenco dei fornitori critici (critical dependencies) nel numero dai 10 ai 20 (sia IT sia non IT), con evidenza di: servizio erogato; criticità per il business; eventuale trattamento dati; dipendenza operativa; presenza di piani di continuità/disaster recovery; eventuali fornitori alternativi.

**Risposta:**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

**Quesito n. 52**

Con la presente si richiede la trasmissione del DGUE request .xml, al fine di poter compilare il DGUE online.

**Risposta**

**Tale documento è già presente nella documentazione caricata sulla piattaforma Sintel.**

\*\*\*

**Quesito n. 53**

In riferimento al Lotto 1 – CIG: BC0B0DE9B3 – “SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA

DEI RISCHI ALL RISKS PROPERTY ENTI: ATSL, IRCCS AOM, E.O. GALLIERA, IRCCS GASLINI” siamo cortesemente a richiedere i chiarimenti di seguito riportati:

1. Relativamente alle somme assicurate, richiediamo un chiarimento in merito alla differenza fra la somma assicurata dei Beni Immobili riportata nel capitolato (€ 1.765.220.909,99) e quella totale della sommatoria dell’elenco delle ubicazioni rischi (€ 1.765.181.909,99)

22

**Risposta:**

**Si confermano i valori riportati nel Capitolato tecnico.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 54**

Lotto 1: In merito alla statistica sinistri, si richiede gentilmente conferma che i sinistri “H 030DANNI CAGIONATI DAI SUBAPPALTATORI” siano conseguenti a costruzione o demolizione, modificazioni, ampliamenti di Fabbricati, lavori di manutenzione ordinaria o straordinaria operazioni a caldo o fiamma libera.

**Risposta:**

**La dicitura deriva da un format dell’assicuratore in corso che non categorizza un evento generico differente da dove indicato con altre terminologie.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 55**

Lotto 1: In merito ai “Beni Immobili soggetti a vincolo storico-artistico”, si richiede gentilmente conferma che appartengano a quanto definito, tutelato e normato con il D.Lgs. 42/2004; e di conseguenza siano esenti dalle tasse assicurative.

**Risposta:**

**Si conferma.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 56**

Lotto 1: In merito alle ubicazioni “P.O. S. Andrea” (La Spezia - Via Vittorio Veneto 197), “Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino” (Largo Rosanna Benzi, 10, 16132 Genova) e “Ospedale San Bartolomeo” (Sarzana (SP) - Via Cisa), richiediamo gentilmente un report tecnico che preveda almeno informazioni complete sulle strutture e sulla protezione antincendio (attiva e passiva).

**Risposta:**

**Si allegano i relativi report.**

\*\*\*

#### **Quesito n. 57**

Lotto 1: In merito all’ Allegato D-DISCIPLINARE DI GARA\_ATS\_CIG, richiediamo gentilmente conferma che il valore indicato come “Importo massimo contrattuale comprensivo di tutte le opzioni indicato su ANAC (C=A+B)” presente sulla sezione 4. OGGETTO DELL’ APPALTO, IMPORTO E

SUDDIVISIONE IN LOTTI, sia del tutto indicativo e non vincolante per i futuri aggiornamenti di somma che possano esserci nel corso della copertura.

**Risposta**

**L'importo è vincolante per la durata del contratto, fatte salve eventuali variazioni da concordare in sede di esecuzione contrattuale.**

\*\*\*

**Quesito n. 58**

Lotto 1: Relativamente alla statistica sinistri, richiediamo gentilmente di indicarci quanto segue:

o quali dei sinistri occorsi negli ultimi anni sono Furto e rapina di farmaci e medicinali, indicando il relativo importo nel caso di furto "combinato"

o conferma che i valori dei sinistri a riserva siano lordo franchigia

o indicazione del deducibile di polizza applicato ai seguenti sinistri: numeri 15083236, 15421989 e 15443043.

**Risposta:**

**Si sta concludendo l'istruttoria in merito da parte del RUP.**

\*\*\*

**Quesito n. 59**

Relativamente al capitolato di polizza, richiediamo gentilmente la vostra disponibilità ad inserire l'esclusione in allegato (Clausola esclusione territori Ucraina, Russia, Bielorussia).

**Risposta:**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 60**

Nella statistica sinistri pubblicata sono indicati n° 2 sinistri avvenuti a gennaio 2026 (e che non ci risulterebbero, usiamo il condizionale, comunicati in occasione dell'ultimo rinnovo). In particolare, il sinistro che ha riguardato il Policlinico San Martino sembra essere un evento ransomware. Questo ci impone una serie di analisi dettagliate. Chiediamo pertanto la compilazione del Questionario allegato e la condivisione dell'incident report qualora non ancora condiviso con l'Ufficio sinistri della scrivente.

**Risposta:**

**La statistica fornita è quella ufficiale della compagnia in corso.**

**Quesito n. 61**

Si chiede di poter avere indicazione della MUR/Top Location del rischio

**Risposta:**

**Si rimanda al file ubicazione rischi.**

\*\*\*

24

**Quesito n. 62**

Si chiede di poter avere l'entità delle somme assicurate, se diverse da quelle di gara

**Risposta:**

**Sono quelle riportate in gara.**

\*\*\*

**Quesito n. 63**

In relazione al lotto Cyber siamo a chiedere conferma che la polizza in scadenza sia prestata per tutte le aziende previste dal nuovo capitolato di gara 2026-2031. Contestualmente richiediamo conferma che la statistica sinistri pubblicata tenga conto delle medesime aziende e non solo della capofila

**Risposta:**

**Si conferma.**

\*\*\*

**Quesito n. 64**

In riferimento al lotto cyber, siamo cortesemente a chiedere conferma dell'importo dei due sinistri a riserva e con descrizione puntuale evento ed eventuali successivi interventi/azioni di miglioramento

**Risposta:**

**Si rimanda al quesito n. 13**

**CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO  
PER LA SANITA'**

Responsabile Unico del Progetto  
Dott. Giorgio Sacco